

**В диссертационный Совет Д 212.241.03  
при Саратовском государственном  
социально-экономическом университете**

**СПРАВКА**

о внедрении результатов исследования по диссертации Шульковой В.А.  
на тему: " Деятельность коммерческого банка на рынке банковских услуг для  
корпоративных клиентов", представленная на соискание ученой степени кандидата  
экономических  
наук по специальности 08.00.10 - "Финансы, денежное обращение и кредит"

ЗАО «Экономбанк» подтверждает, что в практику работы банка внедрены  
отдельные результаты исследования, предложенные в диссертации Шульковой В.А.,  
а именно:

- рекомендации по проведению мониторинга рынка банковских услуг и  
корпоративных клиентов (реальных и потенциальных) со стороны коммерческого  
банка как процесса, результатом которого является эффективное развитие как  
реального, так и банковского сектора экономики;

- рекомендации по совершенствованию механизма продвижения банковских  
услуг для корпоративных клиентов по результатам проводимого мониторинга  
путем расширения масштабов использования накопленной и обработанной  
информации о корпоративных клиентах, деловых контактов с руководством;

- рекомендации классификации корпоративных клиентов с выделением  
комплексного, холдингового, потенциально значимого клиента;

- рекомендации по проведению сегментирования реальных и потенциальных

корпоративных клиентов на основе учета специфики их потребностей, абсолютных и относительных критериев, количественных и качественных показателей их деятельности;

-рекомендации по сегментации рынка банковских услуг для корпоративных клиентов на основе изучения потребностей и мотивов предпочтения корпоративных клиентов, а также оперативного анализа существующих предложений со стороны коммерческих банков;

-рекомендации по формированию банком политики в отношении реальных и потенциальных корпоративных клиентов;

-рекомендации по совершенствованию использования в отношении корпоративных клиентов коммуникационных и сбытовых стратегий.

Зам. Председателя Правления

ЗАО «Экономбанк»

А.В. Варламов